

OGÓLNE WARUNKI UMÓW SPRZEDAŻY SPÓŁEK PFEIFER & LANGEN W POLSCE obowiązujące od dnia 01.08.2022 r.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów Sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez następujące spółki należące do grupy Pfeifer & Langen w Polsce:

- **Pfeifer & Langen Marketing Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Mickiewicza 35, 60-837 Poznań, Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział KRS 0000149431, NIP 778-11-18503, BDO: 116567, kapitał zakładowy 10 000 000 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy;
 - **Pfeifer & Langen Polska S.A.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Mickiewicza 35, 60-837 Poznań, NIP 784-0003-412, Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział KRS 0000080986, BDO: 7693, kapitał zakładowy: 96 713.526,40 zł (kapitał wpłacony w całości), posiadająca status dużego przedsiębiorcy.
2. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów Sprzedaży określenia oznaczają:
- a. Sprzedający – Pfeifer & Langen Marketing Sp. z o.o. lub Pfeifer & Langen Polska S.A.;
 - b. Kupujący – każdy przedsiębiorca, który zawarł Umowę ze Sprzedającym;
 - c. Dostawa – w zależności od ustaleń stron: wydanie Towaru Kupującemu albo dostarczenie Towaru do zakładu Kupującego lub innego miejsca uzgodnionego przez strony;
 - d. Towar – produkty Sprzedającego, będące przedmiotem sprzedaży. W braku odmiennych uzgodnień Towar dostarczany jest zgodnie ze specyfikacją jakości i opakowań przyjętą przez Sprzedającego;
 - e. Pozostałe Opakowanie Zwrotne – paleta plastikowa lub paleta-pojemnik, przy użyciu którego Towar jest dostarczany Kupującemu;
 - f. OWUS – niniejsze Ogólne Warunki Umów Sprzedaży znajdujące zastosowanie do Umów, w zakresie w jakim dana Umowa nie przewiduje odrębnych uregulowań;
 - g. Umowa – umowa sprzedaży zawierana między Sprzedającym a Kupującym, określająca co najmniej Towar - jego rodzaj i ilości, cenę i warunki dostawy; w przypadku braku pomiędzy stronami umowy ramowej o współpracy, za odrębną Umowę uważa się również każdorazową transakcję sprzedaży Towaru podlegającą niniejszym OWUS, realizowaną na podstawie zaakceptowanego przez Sprzedającego Zamówienia. Wzór standardowej umowy sprzedaży stosowanej przez Sprzedającego stanowi załącznik do niniejszego OWUS;
 - h. Zamówienie – dokonywane w formie pisemnej, pocztą elektroniczną lub poprzez inne zaakceptowane przez Sprzedającego elektroniczne systemy składania zamówień (np. poprzez potwierdzenie dokumentowo złożonej oferty) złożone przez Kupującego na dostawę Towarów w ramach realizacji umowy ramowej lub jako odrębna Umowa. W zamówieniu podać należy co najmniej: dane identyfikacyjne Kupującego, dokładne ilościowe i rodzajowe określenie Towaru, datę/termin i miejsce Dostawy oraz wszelkie inne dane konieczne dla prawidłowej realizacji Zamówienia.

3. Niniejsze OWUS i/lub Umowa są jedynymi uregulowaniami umownymi wiążącymi strony w zakresie sprzedaży Towarów. Tym samym strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, regulaminy itp.), w tym wzorców stosowanych i/lub ustalonych przez Kupującego.
4. Postanowienia niniejszych OWUS mogą być zmienione w stosunkach prawnych z Kupującym jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności zmian. Taką zmianą OWUS wyłącza stosowanie niniejszych OWUS tylko w zakresie uregulowanym w Umowie w sposób odmienny. Zmiana OWUS w danej Umowie nie ma zastosowania do innej Umowy zawartej przez Strony. Składając Zamówienie Kupujący potwierdza, że zapoznał się z aktualną treścią OWUS i je w pełni akceptuje, zobowiązując się do stosowania ich postanowień. Postanowienia obowiązujących OWUS i ich załączników zmieniane są przez Sprzedającego poprzez zamieszczenie na stronie: <https://www.pfeifer-langen.pl/firma/ogolne-warunki/> nowej ich wersji, a Strony obowiązują wersja aktualna w dacie złożenia Zamówienia lub/i zawarcia Umowy.
5. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia, gwarancje i zmiany Umowy składane w jakiegokolwiek formie przez nieuprawnionych pracowników Sprzedającego w związku z zawarciem Umowy lub Zamówieniem nie mają charakteru wiążącego.
6. Jeśli nie innego nie wynika w sposób wyraźny i nie budzący wątpliwości z treści Umowy, każda ze spółek grupy Pfeifer & Langen, zdefiniowanych jako Sprzedający, jest samodzielным podmiotem praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy. Żadne z postanowień niniejszego OWUS i/lub Umowy nie skutkuje i nie powinno być interpretowane jako skutkujące powstaniem odpowiedzialności solidarnej po stronie spółek grupy Pfeifer & Langen, zdefiniowanych jako Sprzedający, chyba, że zostało to w sposób wyraźny i nie budzący wątpliwości uregulowane w treści Umowy i tylko w zakresie tak uregulowanym.

§2 Zawarcie Umowy

1. Wszelkie ustalenia dotyczące treści Umowy będą dla Sprzedającego wiążące wyłącznie pod warunkiem, że będą dokonane przez pracownika Sprzedającego zatrudnionego na jednym z następujących stanowisk: Dyrektor Sprzedaży, Sales Manager, Key Account Manager, Account Manager, Export Manager, Junior Key Account Manager. Wiążące oferty składają także Specjaliści ds. obsługi klienta Sprzedającego.
2. W przypadku złożenia oferty zawarcia Umowy przez Sprzedającego zgodnie z §2 ust. 1, przyjmując tę ofertę lub /i składając Zamówienie Kupujący akceptuje treść niniejszych OWUS. W przypadku złożenia Zamówienia przez Kupującego, Umowa zostaje zawarta tylko w razie wyraźnego potwierdzenia przyjęcia oferty/Zamówienia, na piśmie lub pocztą elektroniczną przez osoby podane w §2 ust. 1 zdanie 1. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego – na którymkolwiek etapie - jakiegokolwiek zastrzeżenia do treści oferty złożonej przez Sprzedającego lub ostatnio uzgodnionej przez Strony, pierwotna lub ostatnio uzgodniona przez Strony oferta zawarcia Umowy przez Sprzedającego wygasa. Strony wyłączają możliwość dorozumianego przyjęcia oferty Kupującego, zgłoszonej z zastrzeżeniami, przez Sprzedającego. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Kupującego wszystkich postanowień zawartych w niniejszych OWUS.
3. W przypadku ustalenia przez strony w Umowie postanowień wiążących lub modyfikujących OWUS, postanowienia te wygasają z chwilą zakończenia realizacji danej Umowy i nie mają zastosowania do innych Umów obowiązujących pomiędzy stronami.
4. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty Sprzedającego lub wprowadzenia do niej zastrzeżeń przez Kupującego, Umowa zostaje zawarta dopiero z chwilą pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia zmian lub zastrzeżeń Kupującego, przy czym przedmiotowe potwierdzenie może zostać przesłane drogą elektroniczną.
5. Kupujący zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania dokumentów i informacji dotyczących prowadzonej działalności gospodarczej oraz informowania Sprzedającego o każdej okoliczności mającej istotny wpływ na sytuację finansową Kupującego.
6. Oferty zakupu podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji lub przez pełnomocnika (wraz z dokumentem pełnomocnictwa) przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej lub dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§3 Dostawa

1. Sprzedający dokona Dostawy Towaru na Zamówienie Kupującego. W ciągu 2 dni roboczych od wpłynięcia Zamówienia Sprzedający ma prawo poinformować o braku realizacji Dostawy w terminie w całości lub w części, z zastosowaniem ust. 6 i 7 poniżej. W braku odmiennych ustaleń dostawa następuje zgodnie z regulami DAP w ramach obowiązujących standardów INCOTERMS, w terminie wskazanym w Zamówieniu, nie krótszym niż 2 dni robocze lub potwierdzonym przez Sprzedającego. Towar nie podlega zwrotom ani wymianie, z wyjątkiem sytuacji określonych w przepisach § 8 OWUS. W przypadku dostawy realizowanej zgodnie z Umową wg reguły EXW, zastosowanie ma Załącznik nr 1 do niniejszych OWUS.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego z tytułu nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do wysokości wartości danego Zamówienia. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne utracone korzyści.
3. Kupujący jest zobowiązany do odbioru Towaru zgodnie z ustalonym terminem i wielkością dostawy. Kupujący będzie składał Zamówienia systematycznie, w oparciu o harmonogram dostaw, jeżeli został uzgodniony. W przypadku nieprzebrzeżenia przez Kupującego harmonogramu dostaw Sprzedający ma prawo wg swojego wyboru do odstąpienia od Umowy w części dotyczącej niedobranego Towaru zgodnie z harmonogramem dostaw, jeżeli został uzgodniony lub do skorzystania z uprawnienia określonego w art. 551 §2 Kodeksu cywilnego. Sprzedający uprawniony jest do skorzystania z umownego prawa odstąpienia w terminie 60 dni od dnia, w którym zaktualizowała się przesłanka odstąpienia. W każdym przypadku Kupujący zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej Sprzedającemu wynikającej z niewykonania zobowiązania Kupującego. Jeżeli inaczej nie uzgodniono w harmonogramie dostaw, Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy Dostawy Towaru, jeżeli ilość Towaru, który ma zostać dostarczony Kupującemu w danym dniu roboczym, przekracza zgodny z przepisami prawa jeden pełno jazdowy przewóz w standardzie logistycznym przyjętym pomiędzy Stronami.
4. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy lub Zamówienia (w tym brak Dostawy, Dostawa niepełnej ilości Towaru, Dostawa Towaru z opóźnieniem), wskutek okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności i na które nie miała wpływu (siła wyższa), nie stanowi naruszenia Umowy lub OWUS. Za zdarzenie siły wyższej uznaje się każde zdarzenie niezależne od Strony i nie dające się obiektywnie przewidzieć w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w szczególności, choć nie wyłącznie, klęski żywiołowe, katastrofy, pożary, wybuchy, wojny, zamieszki, strajki, stany epidemii, akty terroryzmu (w tym cyberterrorizmu), ataki hackerskie, działania władz publicznych lub wojskowych, sankcje, embarga na import kluczowych dla prowadzenia działalności surowców itp. W celu uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że sam fakt występowania danego rodzaju okoliczności siły wyższej w momencie zawarcia Umowy

lub złożenia bądź przyjęcia Zamówienia nie wyłączają możliwości skorzystania z uprawnień Stron, o których mowa w niniejszym ust. 4, o ile w toku realizacji Umowy lub Zamówienia ich charakter i cechy szczególne ulegną zmianie w sposób, którego nie dało się obiektywnie przewidzieć w ramach prowadzonej działalności gospodarczej i zgodnie z normalną oceną ryzyka biznesowego. W przypadku wystąpienia okoliczności Siły Wyższej Strona powołująca się na ten fakt zobowiązana jest niezwłocznie, nie później jednak, niż w ciągu 72 godzin, powiadomić drugą Stronę o wystąpieniu tej okoliczności. W takiej sytuacji Strony zobowiązują się dolożyć starań w celu uzgodnienia nowego sposobu realizacji Umowy lub Zamówienia. Niezależnie od zobowiązań do dokonania ustaleń, każda ze Stron uprawniona jest do odstąpienia od Umowy lub Zamówienia (w części, której dotyczy obiektywne ryzyko braku możliwości realizacji z powodu wystąpienia Siły Wyższej) w terminie 60 dni od dnia powiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu okoliczności Siły Wyższej, a w przypadku braku powiadomienia – od bezskutecznego upływu terminu na wykonanie tego obowiązku informacyjnego. Okoliczności Siły Wyższej nie stanowią zdarzenia standardowe w toku prowadzonej działalności gospodarczej, takie jak zmiany popytu rynkowego na dane produkty lub usługi, jak również zaprzestanie prowadzenia sprzedaży lub dystrybucji w określonych obszarach.

5. Podstawą określenia masy dostarczonego Towaru jest wskazanie urządzeń wagowych w zakładzie Sprzedającego.
6. Ewentualne kary umowne z tytułu nienależytej dostawy lub braku dostawy Towaru nie będą nakładane na Sprzedającego, jeżeli Sprzedający z odpowiednią starannością poinformuje o odpowiednim uprzedzeniu Kupującego, iż dostawa nie będzie mogła zostać zrealizowana lub zostanie zrealizowana niezgodnie z Zamówieniem.
7. Dostawy realizowane przez Sprzedającego zgodnie z regulami DAP odbywają się, na następujących zasadach:
- a) dla zamówień FTL (22 do 24 tony ładunku) i LTL (poniżej 22 ton ładunku): zamówienie złożone do godziny 10:00 (dnia robocze) - dostawa 72H robocze (tj. z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy),
 - b) dostawa od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach 07:00 do 16:00,
 - c) rozładunek, w tym potrzebny sprzęt, zapewnia Kupujący i odpowiada za stosowanie przepisów BHP,
 - d) zwrot palet, zgodnie z § 5 lub § 6 OWUS.

§4 Cena

1. Cena Towaru jest określana każdorazowo w Umowie i obowiązuje w czasie wskazanym w tej Umowie.
2. Wszystkie ceny podane przez Sprzedającego są cenami netto, do których doliczony będzie podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia przez Sprzedającego faktury VAT.
3. W braku odmiennych ustaleń między Stronami uzgodniona cena obejmuje opakowanie, załadunek oraz transport. W cenę, o ile Umowa nie stanowi inaczej, nie są wliczane koszty palet oraz paletokontenerów, na których dostarczany jest Towar, a ich rozliczenie odbywa się zgodnie z §5 lub 6 OWUS.
4. Wszystkie ceny są wyrażone w polskich złotych, chyba że z Umowy lub cenników wynika co innego. W wypadku wyrażenia ceny netto w walucie obcej, zarówno cena jak i doliczony do niej, stosownie do brzmienia ust. 2, podatek od towarów i usług (cena brutto) należne są Sprzedającemu również w walucie obcej, chyba, że zapłata w polskich złotych wymagana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. W braku odmiennych ustaleń Kupujący zapłaci należności z tytułu sprzedaży Towaru na zasadzie przedpłaty przed dokonaniem Dostawy, pod rygorem odmowy Dostawy przez Sprzedającego, na ryzyko i odpowiedzialność Kupującego. Płatność uważa się za wykonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego. Stosowanie przedpłaty i wyłączenie odroczonego terminu płatności obowiązuje również w przypadku, gdy z powodu szczególnych okoliczności niezawinionych przez Strony i od nich niezależnych istnieje ryzyko utraty ochrony ubezpieczeniowej ryzyka kredytu kupieckiego wskazanej w § 7 OW, mimo istnienia limitu i zapisu w Umowie. O wystąpieniu powyższych okoliczności Sprzedający powiadomi Kupującego pocztą elektroniczną. Stosowanie przedpłaty i wyłączenie odroczonego terminu płatności ma wówczas zastosowanie do kolejnych Zamówień Kupującego, złożonych po wysłaniu ww. powiadomienia przez Sprzedającego, do odwołania.
5. W przypadku nieuregulowania przez Kupującego płatności za którekolwiek Zamówienie, w całości lub w części, Sprzedający, ma prawo anulować Zamówienie i wstrzymać dalsze Dostawy do czasu uiszczenia wymagalnych należności przez Kupującego i przedstawienia zaakceptowanego przez Sprzedającego zabezpieczenia przez Kupującego dalszych płatności. Jeżeli w Umowie ustalono łączną ilość Towaru, jaką Kupujący zobowiązał się odebrać, anulowanie Zamówienia lub wstrzymanie dalszych Dostaw przez Sprzedającego, z przyczyn wskazanych w zdaniu poprzednim, nie skutkuje zmniejszeniem łącznej ilości Towaru ustalonej w Umowie o wartość anulowanych lub wstrzymanych Dostaw.
6. Kupujący może dokonać potrącenia swojej wierzytelności z wierzytelnością Sprzedającego, jak również przelewu przysługujących mu względem Sprzedającego wierzytelności, tylko za pisemną zgodą Sprzedającego pod rygorem nieważności.

§5 Palety (nie dotyczy sprzedaży Towaru przy użyciu samochodów – cystern oraz melasu, i produktów paszowych oraz Pozostałych Opakowań Zwrotnych)

1. W przypadku, gdy Sprzedający przekazuje Towar zapakowany na zwrotne, używane palety EURO i/lub EPAL, stosuje się postanowienia niniejszego § 5. Palety EURO i/lub EPAL będą spełniać wymagania dopuszczalności do obrotu, zgodne z normami EN 13698-1, UIC 435-2 oraz PN-M-78216. Ocena palet następuje na podstawie Karty Oceny Palet ECR w obowiązującej wersji.
2. W sytuacji, gdy Kupujący będzie miał zastrzeżenia co do jakości palet, obowiązany będzie przygotować dokumentację fotograficzną stwierdzonych wad, oraz przesłać ją niezwłocznie do siedziby Sprzedającego oraz drogą elektroniczną na adres wskazany przez Sprzedającego, w innym przypadku obowiązują postanowienia ust. 4. Zgłoszenie zastrzeżeń co do stanu palet pozostaje bez wpływu na obowiązek odbioru Towaru przez Kupującego.
3. Kupujący zobowiązuje się do przekazywania w momencie Dostawy Sprzedającemu na wymianę palet EURO/ EURO EPAL, spełniających wymagania dopuszczalności do obrotu, zgodne z normami wskazanymi w ust. 1 powyżej. Palety zostaną przekazane przez Kupującego w ilości odpowiadającej ilości palet przekazanych mu przez Sprzedającego w momencie Dostawy Towaru, o jakości nie gorszej niż palety otrzymane. W przypadku nieprzekazania palet zgodnie z postanowieniami niniejszego ust. 3, Sprzedający uprawniony jest do pobrania kaucji w wysokości odpowiadającej cenie zakupu palet przez Sprzedającego określonej na dzień Dostawy, płatnej w terminie 7 dni od dnia wezwania.
4. Ilość palet, ich jakość oraz fakt spełnienia przez nie wymogów, o których mowa powyżej, stwierdza na kwicie paletowym przewoźnik lub pracownik Sprzedającego.
5. W przypadku nieprzekazania przez Kupującego palet nie później, niż w terminie 14 dni od dnia Dostawy, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Sprzedający obciąży Kupującego za każdą paletę kwotą odpowiadającą aktualnej na dzień obciążenia cenie zakupu palet przez Sprzedającego powiększoną o należny podatek VAT. Należność z tytułu nie oddanych palet będzie płatna w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury.
6. Kupujący będzie zwracał Sprzedającemu Pozostałe Opakowania Zwrotne w terminie uzgodnionym ze Sprzedającym, pod rygorem uprawnienia Sprzedającego do obciążenia Kupującego za każde opakowanie analogicznie do ust. 5 powyżej. W czasie pozostawania w dyspozycji Kupującego Pozostałe Opakowania Zwrotne nie mogą być używane do przechowywania, transportu czy przeładunku jakiegokolwiek towarów nie będących własnością Sprzedającego ani przekazywane przez Kupującego osobom trzecim.

§6 Pozostałe Opakowania Zwrotne – Palety plastikowe HDPE (nie dotyczy sprzedaży Towaru przy użyciu samochodów – cystern oraz melasu i produktów paszowych oraz dostaw przy użyciu palet EURO i/lub EPAL)

1. W przypadku, gdy Sprzedający przekazuje Towar zapakowany na zwrotne, nadając się do wielokrotnego użytku palety HDPE, stosuje się postanowienia niniejszego § 6. Palety HDPE będą spełniać wymagania dopuszczalności do obrotu, zgodne z normami DIN 55423-5 i DIN 55423-6.
2. Sprzedający wykorzystywać będzie palety HDPE w stanie nieuszkodzonym, tj. bez widocznych pęknięć oraz uszkodzeń mechanicznych, mogących wpłynąć na ich wytrzymałość. Wykorzystywane palety HDPE będą czyste oraz bez śladów obcych substancji.
3. Potwierdzając przyjęcie towaru Kupujący potwierdza właściwy stan i liczbę przyjętych palet.
4. W sytuacji, gdy Kupujący będzie miał zastrzeżenia co do stanu palet, uprawniony jest, przy przyjęciu Towaru, do odmowy przyjęcia palet HDPE, wobec których zgłasza zastrzeżenia lub, przyjmując palety, zobowiązany jest do sporządzenia protokołu niezgodności, który należy przesłać niezwłocznie do siedziby Sprzedającego oraz drogą elektroniczną na adres wskazany przez Sprzedającego. Odmowa przyjęcia palet lub zgłoszenie zastrzeżeń co do stanu palet pozostaje bez wpływu na obowiązek odbioru Towaru przez Kupującego.
5. Kupujący zobowiązany jest do dbałości o zachowanie palet w stanie niepopożerzonym, w tym w szczególności do umieszczenia ich w warunkach i miejscu chroniącym je przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zabrudzeniem.
6. Kupujący nie jest uprawniony, bez zgody Sprzedającego, do korzystania z palet Sprzedającego do celów innych, niż związane z realizacją Umowy.
7. Na każde żądanie Sprzedającego i w terminie przez niego wskazanym, Kupujący zobowiązany jest do wydania wskazanych palet Sprzedającego – w przypadku niewykonania tego obowiązku Sprzedający uprawniony jest do pobrania kaucji w wysokości odpowiadającej cenie zakupu palet przez Sprzedającego określonej na dzień Dostawy, płatnej w terminie 7 dni od dnia wezwania. Ponadto, w terminie 30 dni od daty zrealizowania ostatniej dostawy

- Towaru przez Sprzedającego, Kupujący zobowiązuje się wydać Sprzedającemu, bez odrębnego wezwania, wszystkie przechowywane palety. Wydanie palet powinno nastąpić w godzinach wskazanych przez Sprzedającego. Obowiązek wydania palet przez Kupującego może być realizowany wyłącznie przez wydanie palet stanowiących własność Sprzedającego. Wydanie innych palet niż będące własnością Sprzedającego uznaje się za równoznaczne z niewykonaniem obowiązku wydania palet przez Kupującego.
8. W przypadku niewydania przez Kupującego palet zgodnie z postanowieniami ust. 7 powyżej, Sprzedający obciąża Kupującego za każdą paletę kwotą odpowiadającą aktualnej na dzień obciążenia cenie zakupu palet przez Sprzedającego powiększoną o należny podatek VAT. Należność z tytułu niewydaných palet będzie płatna w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury.
9. Wydanie palet zostanie potwierdzone listem paletowym, sporządzonym według wzoru stosowanego przez Sprzedającego, zawierającym co najmniej następujące informacje:
- określenie wydającego palety (Kupujący lub podmiot wydający palety w jego imieniu i z jego upoważnienia),
 - określenie odbierającego palety (Sprzedający lub podmiot odbierający palety w jego imieniu i z jego upoważnienia),
 - ilość wydanych jednostek paletowych,
 - rodzaj wydanych jednostek paletowych,
 - określenie przewoźnika oraz numer samochodu,
 - miejsce i data wydania palet,
 - podpis wydającego palety i odbierającego palety.
10. Kupujący zobowiązuje się do wydania palet w stanie niepogorszonym, to jest w szczególności nieuszkodzonych, czystych oraz bez śladów obcych substancji.
11. Podpisanie przez Sprzedającego listu paletowego przy wydaniu palet potwierdza ilość przekazanych Sprzedającemu jednostek paletowych i nie jest jednoznaczne z brakiem zastrzeżeń co do ich stanu.
12. Sprzedający dokona weryfikacji stanu wydanych palet po ich dostawie na teren zakładu Sprzedającego i zgłoszenia zastrzeżeń Kupującemu w terminie 14 dni roboczych od dnia dostawy palet do zakładu Sprzedającego, poprzez sporządzenie protokołu niezgodności, który Sprzedający przekaze drogą elektroniczną na adres wskazany przez Kupującego. Do protokołu niezgodności Sprzedający może załączyć dokumentację fotograficzną. Domniemywa się, że palety zostały wydane Sprzedającemu w takim stanie, jaki został stwierdzony przy ich weryfikacji w zakładzie Sprzedającego, chyba, że Kupujący wykaże, że w chwili wydania palet w jego zakładzie ich stan nie budził zastrzeżeń lub wykaże, że szkody powstały w trakcie transportu. W celu uniemożliwienia ingerencji osób trzecich podczas transportu palet, Sprzedający umożliwi Kupującemu zaplombowanie pojazdu po dokonaniu załadunku palet.
13. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedającego, że stan palet jest niezgodny z wymogami przewidzianymi w ust. 10 powyżej, Sprzedający obciąża Kupującego kwotą odpowiadającą aktualnej na dzień obciążenia cenie zakupu palet przez Sprzedającego powiększoną o należny podatek VAT. Należność z tytułu obciążenia Kupującego ceną zakupu palet płatna jest w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury przez Sprzedającego.

§7 Ubezpieczenie płatności (w przypadku form płatności innych niż przedpłata)

1. Sprzedający oświadcza, że korzysta z usług ubezpieczenia ryzyka kredytu kupieckiego. Ubezpieczyciel na podstawie oceny zdolności kredytowej Kupującego, określa wielkość salda należności, w ramach którego mogą być realizowane Umowy (dalej: limit kredytowy). Tylko w przypadku przyznania, obowiązywania i nieprzekroczenia kwoty limitu kredytowego płatność może być odroczone i nastąpić po Dostawie, każdorazowo zgodnie z treścią Umowy. W przypadku osiągnięcia przez Kupującego granic limitu kredytowego, Sprzedający ma prawo odmowy lub wstrzymania realizacji Dostaw, do czasu stosownego zmniejszenia aktualnego salda należności, co nie stanowi niewykonania Umowy oraz nie prowadzi do zmniejszenia łącznej ilości Towaru, jaką Kupujący zobowiązał się odebrać w Umowie. Zmiana wysokości limitu kredytowego określonego w Umowie nie wymaga zmiany Umowy i następuje poprzez powiadomienie Kupującego na piśmie lub w formie dokumentowej, w tym pocztą elektroniczną.
2. W przypadku cofnięcia lub obniżenia limitu kredytowego przez Ubezpieczyciela Sprzedający ma prawo do niezrealizowania bieżących Dostaw do czasu wpływu na konto Sprzedającego środków pieniężnych należnych za dotychczas zrealizowane Dostawy (liczy się data zaksięgowania środków na koncie Sprzedającego) w sposób, który spowoduje zwiększenie lub ponowne przyznanie limitu kredytowego, w którym to przypadku dalsza sprzedaż odbywać się będzie z terminem płatności wskazanym w Umowie do wysokości aktualnego limitu kredytowego – postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio.
3. W przypadku cofnięcia lub obniżenia limitu kredytowego sprzedaż za przedpłatą możliwa będzie dopiero po uregulowaniu salda należności za już zrealizowane Dostawy. W przypadku cofnięcia limitu kredytowego, po uregulowaniu salda należności za Dostawy zrealizowane w jego ramach, sprzedaż z odroczonym terminem płatności, tj. przypadającym po Dostawie, możliwa będzie wyłącznie po uzgodnieniu przez Strony innej formy zabezpieczenia należności i doręczeniu Sprzedającemu stosownych dokumentów jej potwierdzających (np. dokumentu gwarancji).

§8 Reklamacje za wady

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru na poniższych zasadach i tylko w przypadku, gdy właściwości Towaru nie spełniają odpowiednich wymagań stawianych przez przepisy prawa oraz nie są zgodne z ustaleniami Umowy.
2. Wady części dostarczonego Towaru nie uprawniają do reklamowania całości Towaru.
3. Kupujący zobowiązany jest do zweryfikowania w chwili Dostawy ilości zamówionego Towaru oraz stanu opakowań, natomiast jakości - w ciągu dziesięciu dni roboczych od dnia Dostawy i w tym terminie zgłosić Sprzedającemu informacje o wadach Towaru. Reklamacja powinna nastąpić w formie pisemnej lub dokumentowej, za pośrednictwem poczty elektronicznej, z podaniem partii Towaru, którego zgłoszenie dotyczy, ilości oraz przyczyny reklamacji. Po upływie terminów wskazanych w niniejszym ustępie wygasają uprawnienia z tytułu rękojmi za wady Towaru.
4. W przypadku zgłoszenia wady Towaru, Kupujący ma obowiązek w każdym czasie udostępnić Sprzedającemu wadliwy Towar w celu jego zbadania.
5. Sprzedający zobowiązany jest w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia o wadach oświadczyć, że:
- uznaje reklamację Kupującego w całości bądź w części, albo
 - reklamację odrzuca, albo
 - rozpoznanie reklamacji, z uwagi na charakter zgłoszonej wady, nie jest możliwe w terminie 7 dni roboczych, wskazując jednocześnie okoliczności uzasadniające dłuższy czas rozpoznania reklamacji oraz możliwy termin jej rozpoznania.
- W przypadku uznania reklamacji Sprzedający zobowiązany jest do korekty stosownej faktury oraz kompensaty powstałej nadpłaty przy kolejnej transakcji, ewentualnie, w razie woli obu stron, wymiany reklamowanej partii Towaru w terminie 3 dni roboczych.
6. Reklamacja nie zostanie uznana m. in. w sytuacji, gdy Towar został zmieniony lub przerobiony przez Kupującego lub osobę trzecią, jak również, gdy Towar został połączony lub pomieszany z innym towarem (w tym pochodzącym z innych Dostaw Sprzedającego) w sposób uniemożliwiający lub znacząco utrudniający jego odłączenie.
7. Odpowiedzialność Sprzedającego nie obejmuje wad Towaru powstałych na skutek nieprawidłowego rozładunku, nienależytego magazynowania Towaru oraz wad wynikających ze stanu opakowań, jeżeli Kupujący nie zgłosił ich zgodnie z § 8 ust. 3 OWUS.

§9 Poufność

1. Strony Umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w szczególności dotyczących cen Towarów, w posiadanie których weszły przy realizacji Umowy. Ograniczenie to nie dotyczy informacji ogólnie dostępnych lub informacji, które muszą zostać przez stronę ujawnione na wniosek właściwego organu państwowego na podstawie przepisów bezwzględnie obowiązujących.
2. Zachowanie tajemnicy będzie przestrzegane przez strony także po zakończeniu obowiązywania Umowy, bez względu na przyczynę jego zakończenia.

§10 Compliance

1. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Sprzedający wymaga, aby wszelkie działania Kupującego były zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, normami i zwyczajami etycznego zachowania oraz politykami compliance stosowanymi przez Sprzedającego oraz zobowiązuje się działać w zgodzie z powyższymi wymogami.
2. W szczególności Kupujący zobowiązany jest do:
- powstrzymania się od wszelkich działań, które mogą zostać uznane za zachowania korupcyjne,
 - powstrzymania się od wszelkich działań, które mogą zostać uznane za zachowania niezgodne z zasadami uczciwej konkurencji lub godzące w interesy konsumentów,
 - zapewnienia, aby pracownicy oraz wszelkie inne osoby działające w imieniu Kupującego zostały zobowiązane do przestrzegania zobowiązań Kupującego wynikających z niniejszego § 10 OWUS.
3. Składając Zamówienie lub zawierając Umowę Kupujący potwierdza, że zapoznał się z aktualną treścią polityk compliance stosowanych przez Sprzedającego, dostępnych na stronie <https://www.pfeifer-langen.pl/firma/compliance/> i w pełni je akceptuje.
4. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie informować Sprzedającego o wszelkich przypadkach zachowań osób działających w imieniu Sprzedającego, sprzecznych ze stosowanymi przez Sprzedającego politykami compliance. W tym celu Kupujący może skorzystać z kanałów zgłoszeń zapewnionych przez Sprzedającego, wskazanych na stronie <https://www.pfeifer-langen.pl/firma/compliance/>.
5. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie informować Sprzedającego o wszelkich zdarzeniach stwierdzonych w działalności Kupującego, będących w sprzeczności z politykami compliance stosowanymi przez Sprzedającego. W

takim przypadku Kupujący zobowiązany jest przedstawić Sprzedającemu pisemne wyjaśnienia co do zaistniałego zdarzenia wraz ze wskazaniem podjętych środków zaradczych.

6. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedającego naruszenia obowiązków przewidzianych w niniejszym § 10 OWUS, Sprzedający uprawniony jest do:
- w przypadku naruszeń mniejszej wagi – rozwiązania Umowy z Kupującym, po uprzednim wezwaniu Kupującego do wyeliminowania naruszeń we wskazanym przez Sprzedającego terminie (nie dłuższym niż 14 dni),
 - w przypadku istotnych lub nieusuwalnych naruszeń – rozwiązania Umowy z Kupującym ze skutkiem natychmiastowym,
 - w przypadku rozwiązania Umowy w sposób wskazany w pkt. a) lub b) powyżej – żądania od Kupującego zapłaty kary umownej odpowiadającej 10% wartości Umowy, lecz nie mniej niż 10.000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych 00/100), z zachowaniem uprawnienia do żądania odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wartość naliczonej kary umownej.
7. Regulacje zawarte w niniejszym § 10 OWUS nie wykluczają stosowania przez Kupującego własnych polityk i procedur compliance, które mogą wówczas mieć charakter pomocniczy lub uzupełniający wobec wymogów Sprzedającego wynikających z niniejszego OWUS.
8. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Sprzedającego w przypadku objęcia Kupującego, którejkolwiek z osób wchodzących w skład organów Kupującego lub jego beneficjenta rzeczywistego sankcjami Unii Europejskiej lub sankcjami krajowymi, w szczególności o wpisaniu go/ich na listę osób i podmiotów objętych sankcjami, o której mowa w art. 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Ponadto Kupujący zobowiązany jest do powstrzymania się od jakiejkolwiek współpracy z podmiotami i osobami objętymi sankcjami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Niezależnie od uprawnień przysługujących Sprzedającemu na mocy przepisów prawa powszechnie obowiązujących, Sprzedającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku wystąpienia którejkolwiek ze zdarzeń, o których mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ust. 8. Sprzedający może odstąpić od Umowy w terminie 60 dni od momentu, w którym dowiedział się o ziszczeniu się przesłanki odstąpienia.

§11 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany, w tym uzupełnienia Umowy i OWUS wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej i dokonania przez umocowanych przedstawicieli stron, o ile dla poszczególnych postanowień OWUS i / lub Umowa nie dopuszczają innej formy.
2. W przypadku gdyby poszczególne postanowienia niniejszych OWUS okazały się sprzeczne z obowiązującym prawem albo zostały uznane za nieważne lub bezskuteczne na mocy orzeczenia właściwego sądu, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się odpowiednio zmienić postanowienie z zachowaniem uprzedniej intencji stron, a w braku takiego porozumienia zastosowanie znajdą właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, najbardziej zbliżone do zamiaru gospodarczego i intencji Stron. Przewidziane w Umowie lub OWUS prawa odstąpienia od Umowy nie wyłączają praw Stron, przysługujących im na mocy przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
3. Prawem właściwym dla wykonywania Umowy i rozstrzygania ewentualnych sporów mogących wynikać w związku z wykonywaniem Umowy jest prawo polskie (z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów), a sądem właściwym do rozpoznania sporu jest sąd powszechny jurysdykcji polskiej - sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Sprzedającego.

Załącznik nr 1 – określenie zasad realizacji Dostaw wg reguł EXW

Załącznik nr 2 - wzór umowy sprzedaży.

Załącznik nr 1
do OGÓLNYCH WARUNKÓW UMÓW SPRZEDAŻY
SPÓŁEK PFEIFER & LANGEN W POLSCE
Dot. zasad realizacji dostaw wg reguł EXW

Niniejszy załącznik ma zastosowanie i dotyczy określenia zasad realizacji Dostaw wg reguł EXW. Odpowiedzialność, ryzyko uszkodzenia lub utraty przechodzi na Kupującego w momencie załadunku Towaru. Wszystkie definicje zawarte w OWUS stosuje się w niniejszym załączniku. Do czynności Sprzedającego w ramach realizacji dostaw EXW zgodnie z niniejszym załącznikiem upoważnieni są pracownicy zatrudnieni na następujących stanowiskach: Key Account Manager, Specjaliści ds. obsługi klienta, w zakresie palet: Magazynier.

1. Kupujący w uzgodnieniu ze Sprzedającym potwierdza miejsce, datę i godzinę odbioru Towaru.
2. W celu awizacji pojazdu w miejscu załadunku i identyfikacji kierowcy Kupującego, Kupujący prześle Sprzedającemu e-mailem przed załadunkiem upoważnienie dla kierowcy, zawierające co najmniej: imię i nazwisko kierowcy, numer dowodu tożsamości kierowcy, numer rejestracyjny każdego członu pojazdu, datę i przewidywaną godzinę odbioru Towaru, opatrzone zgodą kierowcy na przetwarzanie ww. danych w celu realizacji Umowy. Niezgoda którejkolwiek z ww. danych lub brak zgody kierowcy j.w. uprawnia Sprzedającego do odmowy Dostawy na ryzyko i odpowiedzialność Kupującego. Kierowca Kupującego będzie uprawniony do dokonywania w imieniu Kupującego czynności określonych w §5 ust. 2 i 3 OWUS.
3. Kupujący otrzymuje od Sprzedającego nr zlecenia transportowego, na podstawie którego kierowca zostanie wpuszczony na teren miejsca załadunku.
4. Przed załadunkiem kierowca jest zobowiązany do przekazania Sprzedającemu palet EUR zgodnych z normami wskazanymi w §5 ust. 1 OWUS w tej samej liczbie jaka zostanie wydana razem z zamówionym Towarem. Kierowca nie przekazuje Sprzedającemu palet w przypadku gdy Kupujący dokonuje zakupu towaru razem z paletami.
5. Jeżeli pojazd nie spełnia określonych norm czystości, szczelności, braku obcych zapachów, to magazynier dokonuje odpowiedniego wpisu w karcie inspekcji środka transportu. Informacja o tym zostanie przekazana Kupującemu telefonicznie i pocztą elektroniczną. Do czasu podjęcia decyzji przez Kupującego co do załadunku lub wycofania danego pojazdu, wszelkie czynności załadunkowe zostają wstrzymane. Ostateczną decyzję w formie pisemnej podejmuje Kupujący na własne ryzyko i odpowiedzialność, z wyłączeniem rękojmi Sprzedającego, poza odpowiedzialnością za wady tkwiące w Towarze przed dokonaniem załadunku.
6. Sprzedający jest zobowiązany do przekazania towaru na wskazaną rampę załadowczą.
7. Załadunku dokonuje kierowca Kupującego za pomocą wózka unoszącego z napędem elektrycznym z zachowaniem wszelkich zasad BHP, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
8. Kierowca jest zobowiązany do przestrzegania zasad BHP, higieny oraz wszelkich innych zasad szczególnych (np. wprowadzanych w związku z sytuacją epidemiologiczną) znajdujących się na tablicach informacyjnych umieszczonych w każdej portierni.
9. W przypadku wysłodków Tofi pakowanych w worki 30 kg na paletach oraz luzem, melasy, melasy drink Tofi załadunku dokonuje Sprzedający.
10. Wstęp na tereny będące w dyspozycji Sprzedającego wymaga bezwzględnego stosowania Polityki Food Defence obowiązującej u Sprzedającego.

UMOWA SPRZEDAŻY zawarta w dniu _____ r. w Poznaniu (zwana
dalej: Umową), pomiędzy:

PFEIFER & LANGEN MARKETING sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Mickiewicza 35, 60837 Poznań,
wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda
w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000149431,
NIP 778-11-18-503, BDO: 116567, kapitał zakładowy 10 000 000 zł, reprezentowaną przez
Romana Kubiaka – Prezesa Zarządu
Sebastiana Tomaszewskiego – Członka Zarządu
zwaną dalej **Sprzedającym**

..... z siedzibą w, ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców
prowadzonego przez Sąd Rejonowy, pod numerem KRS, NIP,
REGON, kapitał zakładowy PLN wpłacony w całości, reprezentowaną przez
..... –
..... –
zwaną dalej Kupującym,

Towar	Łączna ilość (w tonach)	Cena netto (za 1 t)	Warunki dostawy	Uwagi
Cukier biały o jakości standardowej zgodnie z załącznikiem III do rozporządzenia 1308/2013, dalej: Cukier	_____ dostarczane pełno pojazdu po _____	_____ EUR/PLN / 1t Łączna cena sprzedaży na fakturze będzie wyrażona w EUR/PLN. Płatność nastąpi w EUR / PLN w terminie _____ dni od wystawienia faktury, z zastrzeżeniem pkt 6 (Limit kredytowy). Kwota w EUR zostanie przeliczona na PLN wg kursu NBP z dnia wystawienia faktury	DAP Zakład Kupującego _____	----- -

Dodatkowe ustalenia:

1. Łączna ilość dostarczanego Towaru musi być zgodna z ilością wskazaną w tabeli powyżej w kolumnie „Łączna ilość”.
2. Do każdej dostawy danej partii Towaru Sprzedający dołączy: _____.
3. Do ceny netto zostanie dodany podatek VAT wg obowiązującej stawki.
4. Nieodebranie Towaru w całości lub części w terminie/-nach wynikającym z Zamówienia i/lub harmonogramu dostaw skutkuje obciążeniem Kupującego karą umowną za każdą ilość nieodebranego Cukru w wysokości odpowiadającej 50% ceny nieodebranego Towaru oraz uprawnieniem Sprzedającego do odstąpienia od umowy co do tego Towaru, co nie pozbawia Sprzedającego dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości. W przypadku realizacji prawa odstąpienia od Umowy obowiązek zapłaty kary umownej pozostaje w mocy także po wystąpieniu skutków odstąpienia. Sprzedający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w terminie 60 dni od dnia zaktualizowania się przesłanki odstąpienia.
5. Niniejsza Umowa podlega Ogólnym Warunkom Umów Sprzedaży (OWUS) Sprzedającego, dostępnym na stronie <https://www.pfeifer-langen.pl/firma/ogolne-warunki/>. Kupujący niniejszym oświadcza, iż zapoznał się z treścią OWUS oraz nie wnosi do nich uwag. Zmiany Umowy, jej rozwiązanie wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Limit kredytowy na dzień zawarcia Umowy wynosi _____. W razie braku, zniesienia lub osiągnięcia kwoty Limitu kredytowego sprzedaż odbywa się na zasadach określonych w §4 ust. 4 lub § 7 OWUS.
7. Czas obowiązywania Umowy i okres realizacji dostaw – _____.
8. W przypadku ostatniej dostawy niepełnopojazdowej (LTL), stanowiącej zakończenie realizacji łącznej ilości, o której mowa w kolumnie drugiej tabeli powyżej, cena Towaru ulega zwiększeniu o kwotę _____ PLN/EUR za każdą tonę w ramach tej dostawy.

.....
Sprzedający

.....
Kupujący